

PROGRAMMA DEL PERCORSO FORMATIVO

Programma del corso finalizzato ad acquisire le competenze necessarie per potere svolgere la professione di mediatore professionista in conformità alle norme del decreto legislativo n. 28 del 2010 e dei dm 180 del 2010 e 145 del 2011

DURATA: 50 ORE

Modulo 1

- Le fonti: normativa comunitaria e nazionale in materia di mediazione e conciliazione
- La mediazione transfrontaliera e la mediazione internazionale
- Le ADR
- La mediazione civile e commerciale e le altre conciliazioni nell'ordinamento italiano

Modulo 2

- Metodologia delle procedure conciliative
- La mediazione come negoziato assistito
- Le tecniche della negoziazione
- Tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa

Modulo 3

- Compiti e responsabilità del mediatore
- La riforma ed il processo civile
- Requisiti dell'organismo di conciliazione
- Requisiti dell'organismo di formazione
- Vantaggi della mediazione
-

Modulo 4

- L'azione di classe e la mediazione
- Il regolamento ed il responsabile del procedimento
- Le negoziazioni paritetiche e la cultura della conciliazione
- Comunicazione verbale e non verbale
- Il nuovo glossario



AEQUADISTANTIA
Mediazione e Arbitrato

Aequa Distantia S.r.l.

Organismo di Mediazione iscritto al n. 631 del Registro del Ministero della Giustizia
Ente di formazione iscritto al n. 231 dell'Elenco del Ministero della Giustizia

Modulo 5

- Il ruolo dei professionisti
- L'autonomia contrattuale
- La diffusione della conciliazione
- Natura giuridica dell'accordo conciliativo
- Tecniche di redazione ed elementi essenziali dell'accordo
- Formalità ed informalità del procedimento

A conclusione di ogni modulo verranno svolte prove pratiche, esercitazioni e simulazioni degli argomenti trattati

Prova finale

La prova finale consisterà in domande a risposta multipla e nella soluzione di un caso pratico